

**U C H W A Ł A Nr XXXIX/285/06**  
**Rady Miejskiej w Połańcu z dnia 20 kwietnia 2006 roku.**

w sprawie uchwalenia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Miasta i Gminy Połaniec.

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 w związku z art.7 ust. 1 pkt 3 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (tekst jednolity Dz.U z 2001r. Nr 142 poz. 1591 zmiany: z 2002r. Nr 23 poz. 220; Nr 62, poz. 558; Nr 113, poz. 984; Nr 153. poz. 1271; Nr 214, poz.1806; z 2003r. Nr 80, poz. 717; Nr 162, poz.1568; z 2004 Nr 116 poz. 1203; z 2005 Nr 172 poz. 1441, Nr 175 poz. 1457)), oraz art. 19 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. Nr 72 poz. 747, z 2002r. Nr 113 poz. 984, z 2004r. Nr 96 poz. 959, Nr 173 poz. 1808, z 2005r. Nr 85 poz.729, Nr 130 poz. 1087)

Rada Miejska w Połańcu postanawia co następuje:

§ 1

Uchwalić Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków przez Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej Sp. z o.o. w Połańcu na terenie Miasta i Gminy Połaniec stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2

Wykonanie uchwały powierza się Prezesowi Przedsiębiorstwa Gospodarki Komunalnej Sp. z o.o. w Połańcu.

§ 3

Traci moc Uchwała NR XLI/294/02 Rady Miejskiej w Połańcu z dnia 18 lipca 2002r. w sprawie uchwalenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Miasta i Gminy Połaniec.

§ 4

Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od daty ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Świętokrzyskiego.

**PRZEWODNICZĄCY**  
**RADY MIEJSKIEJ**  
*inż. Edward Bobiński*

Załącznik do Uchwały Nr XXXIX/285/06  
Rady Miejskiej w Połańcu  
z dnia 20 kwietnia 2006 roku

**REGULAMIN  
DOSTARCZANIA WODY  
I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW  
PRZEZ  
PRZEDSIĘBIORSTWO GOSPODARKI KOMUNALNEJ  
W POŁAŃCU SPÓŁKA Z O. O.**

**Połaniec, kwiecień 2006 r.**

## **SPIS TREŚCI:**

<b>Rozdział I</b>	<b>Postanowienia ogólne</b>
<b>Rozdział II</b>	<b>Minimalny poziom świadczenia usług w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków</b>
<b>Rozdział III</b>	<b>Zawieranie umów</b>
<b>Rozdział IV</b>	<b>Obowiązki Przedsiębiorstwa</b>
<b>Rozdział V</b>	<b>Sposób rozliczeń</b>
<b>Rozdział VI</b>	<b>Techniczne warunki określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych</b>
<b>Rozdział VII</b>	<b>Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczonej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków</b>
<b>Rozdział VIII</b>	<b>Warunki przyłączenia do sieci</b>
<b>Rozdział IX</b>	<b>Obsługa i prawa odbiorcy usług</b>
<b>Rozdział X</b>	<b>Prawa Przedsiębiorstwa</b>
<b>Rozdział XI</b>	<b>Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe</b>
<b>Rozdział XII</b>	<b>Obowiązki odbiorców usług</b>
<b>Rozdział XIII</b>	<b>Postanowienia końcowe</b>

## ROZDZIAŁ I

### POSTANOWIENIA OGÓLNE

#### §1.

1. Regulamin niniejszy dotyczy zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków realizowanych przez Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej w Połańcu Spółka z o.o. ulica Krakowska 11, na terenie gminy i miasta Połaniec, zwanego dalej Przedsiębiorstwem.

„Przedsiębiorstwo” - należy przez to rozumieć przedsiębiorcę w rozumieniu ustawy z dnia 2 lipca 2004r. o swobodzie działalności gospodarczej (Dz.U. z 2004r Nr 173, poz.1807, z późn. zm.), który prowadzi działalność gospodarczą w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

2. Używane w regulaminie określenia oznaczają:

- 1) przez zbiorowe zaopatrzenie w wodę rozumie się działalność Przedsiębiorstwa polegającą na dostarczaniu wody,
- 2) przez zbiorowe odprowadzanie ścieków rozumie się działalność Przedsiębiorstwa polegającą na odprowadzaniu i oczyszczaniu ścieków,
- 3) ustawa – należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U.Nr.72, poz.747 z późniejszymi zmianami),
- 4) przeciętne normy zużycia wody – należy przez to rozumieć normy określone w art.27 ust.3 ustawy,
- 5) przyłączy kanalizacyjne – odcinek przewodu łączącego wewnętrzną instalację kanalizacyjną w nieruchomości odbiorcy usług z siecią kanalizacyjną, za pierwszą studzienką, licząc od strony budynku, a w przypadku jej braku – do granicy nieruchomości;
- 6) przyłączy wodociągowe – odcinek przewodu łączącego sieć wodociągową z wewnętrzną instalacją wodociągową w nieruchomości odbiorcy usług wraz z zaworem za wodomierzem głównym,
- 7) urządzenie pomiarowe – przyrząd pomiarowy mierzący ilość odprowadzanych ścieków, znajdujący się na przyłączy kanalizacyjnym,
- 8) wodomierz główny – przyrząd pomiarowy mierzący ilość pobranej wody, znajdujący się na każdym przyłączy wodociągowym.

#### §2.

Odbiorcą usług w znaczeniu niniejszego regulaminu jest każdy, kto korzysta z usług wodociągowo-kanalizacyjnych w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie pisemnej umowy zawartej z PGK w Połańcu Sp. z o.o., zwanym dalej „Odbiorcą”.

#### §3.

Przedsiębiorstwo wykonuje swoją działalność w oparciu o zezwolenie na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków udzielone decyzją Zarządu Miejskiego w Połańcu z dnia 10 lipca 2002r. znak: IR – 7030/Z/1 2002.

#### §4.

Dostarczanie wody lub odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie pisemnej umowy o zaopatrzeniu w wodę lub odprowadzaniu ścieków zawartej między dostawcą i odbiorcą.



## ROZDZIAŁ II

### MINIMALNY POZIOM ŚWIADCZONYCH USŁUG W ZAKRESIE DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

#### §5.

Minimalną ilość dostarczanej wody, określa się na 0,9m<sup>3</sup>/osobę /miesiąc.

#### §6.

Przedsiębiorstwo dostarcza wodę i odprowadza ścieki zapewniając zdolność posiadanych urządzeń, a w szczególności:

- 1) dostarcza wodę do nieruchomości, o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi w sposób ciągły i niezawodny,
- 2) zapewnia w posiadanej sieci odpowiednie ciśnienie wody,
- 3) odbiera ścieki w sposób ciągły, o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami,
- 4) określa dopuszczalne wskaźniki zanieczyszczeń odbieranych ścieków, a także kontroluje, czy jakość przyjmowanych ścieków jest zgodna z obowiązującymi przepisami,
- 5) zapewnia spełnienie warunków wprowadzenia ograniczeń dostarczania wody w przypadku wystąpienia jej niedoboru na zasadach określonych w zezwoleniu,
- 6) dokonuje na własny koszt niezbędnych napraw urządzeń wodociagowych i kanalizacyjnych będących w jego posiadaniu, za wyjątkiem usuwania uszkodzeń powstałych z winy Odbiorcy,
- 7) dokonuje na własny koszt niezbędnych napraw przyłączy będących w jego posiadaniu, za wyjątkiem usuwania uszkodzeń powstałych z winy Odbiorcy,
- 8) buduje urządzenia wodociagowe i urządzenia kanalizacyjne, w zakresie wynikającym z wieloletniego planu rozwoju i modernizacji,
- 9) instaluje na własny koszt wodomierz główny po odbiorze technicznym przyłącza i zawarciu umowy,
- 10) ponosi koszty zakupu i utrzymania wodomierza głównego,

#### §7.

Odbiorca korzysta z zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków w sposób niepowodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez przedsiębiorstwo oraz nieutrudniający działalności, a w szczególności:

- 1) wykorzystując pobieraną wodę oraz wprowadzając ścieki w celach określonych w umowie i w warunkach przyłączenia nieruchomości,
- 2) użytkując wewnętrzną instalację wodociagową, w sposób eliminujący możliwość wystąpienia skażenia chemicznego lub bakteriologicznego wody w sieci, na skutek cofnięcia się wody z wewnętrznej instalacji wodociagowej, powrotu ciepłej wody lub wody z instalacji centralnego ogrzewania,
- 3) zabezpieczając przed dostępem osób nieuprawnionych pomieszczenie, w którym zainstalowany jest wodomierz główny,
- 4) użytkując wewnętrzną instalację kanalizacyjną, w sposób niepowodujący zakłóceń funkcjonowania sieci kanalizacyjnej,
- 5) informując przedsiębiorstwo o zrzutach awaryjnych lub zmianie jakości ścieków odbiegających od warunków umowy,
- 6) umożliwiając osobom reprezentującym przedsiębiorstwo, prawo wstępu na teren nieruchomości i do pomieszczeń w celach określonych przepisami umowy oraz niniejszego regulaminu,

- 7) zawiadamiając przedsiębiorstwo o wszelkich stwierdzonych uszkodzeniach wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego, w tym o zerwaniu plomby,
- 8) informując przedsiębiorstwo o zmianach stanu prawnego nieruchomości;
- 9) powiadamiając przedsiębiorstwo o wszelkich zmianach technicznych w instalacji wewnętrznej, które mogą mieć wpływ na działanie sieci,
- 10) udostępniając nieodpłatnie przedsiębiorstwu miejsce na elewacji lub ogrodzeniu nieruchomości odbiorcy, celem umieszczenia tabliczek z oznakowaniem armatury wodociągowej,

#### §8.

Przedsiębiorstwo jest obowiązane do regularnego informowania Burmistrza o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, nie rzadziej niż raz na kwartał.

### ROZDZIAŁ III

#### ZAWIERANIE UMÓW

#### §9.

1. Zawieranie umowy o zaopatrzeniu w wodę lub odprowadzaniu ścieków na pisemny wniosek osoby, której nieruchomość została przyłączona do sieci.
2. Umowa może być zawarta z osobą, która posiada tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, do którego ma być dostarczona woda lub z której mają być odprowadzane ścieki, albo z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.
3. Jeżeli nieruchomość jest zabudowana budynkiem wielolokalowym lub budynkami wielolokalowymi, umowa o której mowa w §4, jest zawierana z ich właścicielem lub z zarządcą,
4. Na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych, Przedsiębiorstwo zawiera umowę, o której mowa w §4, także z osobą korzystającą z lokalu wskazaną we wniosku, jeżeli:
  - a) instalacja wodociągowa w budynku jest wyposażona w wodomierze, zainstalowane zgodnie z obowiązującymi warunkami technicznymi, przy wszystkich punktach czerpalnych w sposób uzgodniony z Przedsiębiorstwem,
  - b) jest możliwy odczyt wskazań wodomierzy w terminie uzgodnionym przez przedsiębiorstwo a właścicielem lub zarządcą,
  - c) właściciel lub zarządca rozlicza, zgodnie z art.26 ust.3 ustawy, różnicę wskazań między wodomierzem głównym a sumą wskazań wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych wody,
  - d) właściciel lub zarządca na podstawie umowy, o której mowa w §4, reguluje należności wynikające z różnicy wskazań między wodomierzem głównym a sumą wskazań wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych wody,
  - e) określone warunki utrzymania wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych oraz warunki pobierania wody z punktów czerpalnych znajdujących się poza lokalami,
  - f) uzgodniony został przez strony sposób przerywania dostarczania wody do lokalu bez zakłócenia dostaw wody do poszczególnych lokali; szczególności przez możliwość przerywania dostarczania wody do lokalu rozumie się założenie plomb na zamkniętych zaworach odcinających dostarczanie wody do lokalu,
  - g) uzgodniono sposób przerywania dostarczania wody z punktów czerpalnych znajdujących się poza lokalami, bez zakłócenia dostaw wody do lokali.
5. Właściciel lub zarządca przed złożeniem wniosku, o którym mowa w ust.4 jest obowiązany do poinformowania osób korzystających z lokali o zasadach rozliczeń, o

których mowa w ust.4 pkt. c i d, oraz o obowiązku regulowania dodatkowych opłat wynikających z taryf za dokonywane przez przedsiębiorstwo rozliczenie.

6. Przedsiębiorstwo może wyrazić zgodę na zawarcie umów, o których mowa w ust.3, w przypadku, gdy nie są spełnione warunki, o których mowa w ust.4.

#### §10.

1. Umowa może być zawarta na czas nieokreślony lub określony.
2. Zmiana umowy następuje poprzez zawarcie nowej umowy lub w formie aneksu do umowy na piśmie, pod rygorem nieważności.
3. Nie wymaga formy pisemnej zmiana umowy dotycząca taryfy lub adresu do korespondencji.
4. Umowa winna określać możliwość jej rozwiązania w przypadkach określonych przepisami kodeksu cywilnego oraz art.8 ustawy.
5. Umowa wygasa, jeżeli odcięcie wody lub zamknięcie przyłącza kanalizacyjnego nastąpiło z przyczyn określonych w § 41 pkt.1 regulaminu.
6. Jeżeli zostanie spłacone zadłużenie o którym mowa w § 41 punkcie 1 ppkt.2 nie jest wymagane zawarcie nowej umowy.
5. Umowa winna dopuszczać jej rozwiązanie przez Odbiorcę za wypowiedzeniem lub na zgodny wniosek stron.
6. Rozwiązanie lub wygaśnięcie umowy skutkuje zastosowaniem przez Przedsiębiorstwo środków technicznych uniemożliwiających dalsze korzystanie z usług.

#### §11.

Umowa, o której mowa w §4, zawiera w szczególności postanowienia dotyczące:

1. ilości i jakości świadczonych usług wodociągowych i kanalizacyjnych oraz warunków ich świadczenia,
2. sposobu i terminów wzajemnych rozliczeń,
3. praw i obowiązków stron umowy,
4. warunków usuwania awarii przyłączy wodociągowych lub przyłączy kanalizacyjnych będących w posiadaniu odbiorcy usług,
5. procedur i warunków kontroli urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych,
6. ustaleń zawartych w zezwoleniu, o których mowa w art.18 ustawy,
7. okres obowiązywania umowy oraz odpowiedzialności stron za niedotrzymanie warunków umowy, w tym warunków wypowiedzenia.

#### §12.

W umowach dotyczących odprowadzania ścieków przez odbiorców przemysłowych Przedsiębiorstwo uwzględnia postanowienia wynikające z rozporządzenia ministra właściwego do spraw budownictwa, gospodarki przestrzennej i mieszkaniowej w porozumieniu z ministrem właściwym do spraw środowiska, wydanego na podstawie art.11 ustawy.

### **ROZDZIAŁ IV OBOWIĄZKI PRZEDSIĘBIORSTWA**

#### § 13.

1. Przedsiębiorstwo ma obowiązek zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych do realizacji dostawy wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnić należyłą jakość dostarczonej wody i odprowadzanych ścieków.

2. Zapewnienia dostaw wody pod odpowiednim ciśnieniem, o którym mowa w ust.1, dotyczy wyłącznie dostaw wody z sieci.
3. Woda do spożycia przez ludzi winna odpowiadać jakościowo wymaganiom określonym przez odpowiednie przepisy prawa, a w szczególności wydanymi na podstawie art.13 ustawy.
4. Nadzór nad jakością wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi sprawują organy Państwowej Inspekcji Sanitarnej na zasadach określonych w przepisach o Państwowej Inspekcji Sanitarnej.

#### § 14.

Przedsiębiorstwo obowiązane jest do zapewnienia prawidłowej eksploatacji posiadanej sieci wodociągowej i kanalizacyjnej.

#### § 15.

W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin Przedsiębiorstwo powinno zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować Odbiorcę o jego lokalizacji.

#### § 16.

O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody oraz przewidywanym obniżeniu jej jakości Przedsiębiorstwo powinno poinformować Odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty co najmniej na dwa dni przed planowanym terminem.

#### § 17.

1. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do nabycia, zainstalowania i utrzymania u Odbiorcy wodomierza głównego za wyjątkiem wodomierzy do czasowego wykorzystania oraz wodomierzy sprzężonych dla celów p.poż.
2. Zawór główny za wodomierzem i pierwsza studzienka kanalizacyjna licząc od strony budynku, a w przypadku jej braku, granice nieruchomości, jest miejscem wydania rzeczy w rozumieniu kodeksu cywilnego, jak również miejscem rozdziału sieci i instalacji wewnętrznej.

### **ROZDZIAŁ V** **SPOSÓB ROZLICZEŃ**

#### § 18.

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez Przedsiębiorstwo z odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzanych ścieków.

#### § 19.

Ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie odczytu wodomierza głównego.

#### § 20.

W przypadku braku wodomierza ilość zużytej wody określa się na podstawie przeciętnych norm zużycia, określonych zgodnie z art.27 ust.3 ustawy.

#### § 21.

W przypadku awarii wodomierza, ustala się przeciętne normy zużycia, względnie średnie zużycie z ostatnich 6 miesięcy przed awarią, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza.



#### § 22.

1. Ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych.
2. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzanych ścieków ustala się jako równą ilość dostarczonej wody przez Przedsiębiorstwo z uwzględnieniem poboru wody z innych źródeł.
3. W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.

#### § 23.

1. Strony określają w umowie okres obrachunkowy oraz skutki niedotrzymania terminu zapłaty jak również sposób uiszczania opłat.
2. Wniesienie przez odbiorcę reklamacji nie wstrzymuje obowiązku uregulowania należności.

#### § 24.

Przy rozliczeniach z odbiorcami, Przedsiębiorstwo obowiązane jest stosować taryfę zatwierdzoną uchwałą rady gminy bądź wypracowaną w trybie art.24 ust.8 ustawy.

#### § 25.

1. Taryfa obowiązuje przez 1 rok.
2. Zmiana taryfy nie wymaga zmiany umowy o dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków.

#### § 26.

Przedsiębiorstwo obciąża gminę na podstawie cen i stawek opłat ustalonych w taryfie za:

- 1) wodę pobraną z publicznych studni i źródeł ulicznych,
- 2) wodę zużytą do zasilania publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe,
- 3) wodę zużytą do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zieleni.

### **ROZDZIAŁ VI**

#### **TECHNICZNE WARUNKI OKREŚLAJĄCE MOŻLIWOŚCI DOSTĘPU DO USŁUG WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNYCH**

#### § 27.

Potencjalni odbiorcy mogą uzyskać informacje dotyczące dostępności usług wodociągowo-kanalizacyjnych w Przedsiębiorstwie, które udostępnia nieodpłatnie do wglądu:

- a) wieloletni plan rozwoju i modernizacji,
- b) niniejszy regulamin.
1. Poziom dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych w poszczególnych latach wyznacza wieloletni plan rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa opracowany na podstawie studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego gminy oraz miejscowego planu zagospodarowania przestrzennego gminy.

#### § 28.

1. W zakresie dostawy wody, miejscem wydania rzeczy w rozumieniu kodeksu cywilnego, jest zawór za wodomierzem głównym.
2. W przypadku braku studzienki rewizyjnej na terenie nieruchomości gruntowej Odbiorcy odprowadzającego ścieki, miejscem rozdziału sieci i instalacji oraz odpowiedzialności – jest granica nieruchomości gruntowej.

3. Miejsce rozdziału sieci kanalizacyjnej obejmującej przyłącze stanowiące własność Przedsiębiorstwa i instalacji wewnętrznej oraz rozdziału odpowiedzialności, w przypadku lokalizacji studzienki rewizyjnej na terenie nieruchomości gruntowej Odbiorcy odprowadzającego ścieki – znajduje się za pierwszą studzienką licząc od strony budynku.
4. W przypadku przyłącza kanalizacyjnego stanowiącego własność Odbiorcy usługi dostarczającego ścieki miejscem rozdziału sieci i odpowiedzialności jest miejsce połączenia sieci kanalizacyjnej z przyłączem.

**ROZDZIAŁ VII**  
**SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA**  
**CIĄGŁOŚCI USŁUG I ODPOWIEDNICH PARAMETRÓW**  
**DOSTARCZANEJ WODY I WPROWADZONYCH DO SIECI**  
**KANALIZACYJNEJ ŚCIEKÓW**

§ 29.

1. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do udzielenia Odbiorcom usług informacji dotyczących występujących zakłóceń zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków oraz awarii urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.
2. Wstrzymanie zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków może nastąpić bez uprzedniego zawiadomienia Odbiorców w przypadkach, gdy występują warunki stwarzające zagrożenie dla życia, zdrowia i środowiska lub uniemożliwiające świadczenia usług, w szczególności gdy:
  - a) z powodu nagłej awarii sieci nie ma możliwości prowadzenia zaopatrzenia w wodę lub odprowadzanie ścieków,
  - b) dalsze funkcjonowanie sieci stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska.
2. O przerwach w dostawie wody wynikających z planowanych prac konserwacyjno – remontowych Przedsiębiorstwo powiadomi Odbiorcę najpóźniej na dwa dni przed jej planowanym terminem.
3. W przypadku, gdyby planowana przerwa potrwa dłużej niż 12 godzin, należy o tym powiadomić odbiorców minimum na 7 dni przed nią. W takim przypadku Przedsiębiorstwo zapewni zastępczy punkt poboru wody.
4. Za wodę pobraną z zastępczych punktów poboru wody pobierane są opłaty na podstawie cen i stawek obowiązujących w taryfie.

**ROZDZIAŁ VIII**  
**WARUNKI PRZYŁĄCZENIA DO SIECI**

§ 30.

1. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej odbywa się na pisemny wniosek osoby ubiegającej się o przyłączenie.
2. Przedsiębiorstwo po otrzymaniu wniosku wydaje warunki techniczne na przyłączenie nieruchomości do sieci w terminie do 14 dni od otrzymania wniosku.
3. Warunkiem przystąpienia do wykonania robót przyłączeniowych jest wcześniejsze uzgodnienie dokumentacji technicznej z Przedsiębiorstwem w terminie 14 dni od otrzymania dokumentacji.
4. Przed podpisaniem umowy na dostawę wody lub odprowadzenie ścieków, Przedsiębiorstwo dokonuje odbioru wykonanego przyłącza pod kątem spełnienia

warunków technicznych, spisując protokół odbioru technicznego wybudowanych urządzeń lub przyłączy, a w przypadku przekazania tych urządzeń lub przyłączy do jego eksploatacji lub na stan majątkowy, również protokół odbioru końcowego.

5. Przedsiębiorstwo rozpoczyna dostawę wody lub odprowadzanie ścieków nie później niż w ciągu 7 dni od dnia podpisania umowy lub w terminie uzgodnionym z Odbiorcą.
6. Instalacja wodociągowa winna być wyposażona w odpowiednie zabezpieczenie, które zapobiegnie zanieczyszczeniu wody pitnej przez osad, wodę szkodliwą bądź dowolny niepożądany płyn.

#### § 31.

Koszty zainstalowania i utrzymania wodomierza głównego pokrywa Przedsiębiorstwo, a urządzenia pomiarowego odbiorca usług.

#### § 32.

1. Realizację budowy przyłączy do sieci oraz studni wodomierzowej, pomieszczenia przewidzianego do lokalizacji wodomierza głównego jak również urządzenia pomiarowego odprowadzanych ścieków zapewnia na własny koszt osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej. Przyłącza i wymienione urządzenia stanowią jej własność.

#### § 33.

1. Jeżeli umowa o dostarczenie wody lub odprowadzenie ścieków nie stanowi inaczej Odbiorca odpowiada za zapewnienie niezawodnego działania posiadanych instalacji i przyłączy wodociągowych lub instalacji i przyłączy kanalizacyjnych z urządzeniem pomiarowym łącznie.
2. Wodomierze poza wodomierzem głównym są częścią instalacji wewnętrznej i ich montaż, utrzymanie oraz legalizacja obciąża eksploatatora instalacji.
3. Odbiorca zobowiązany jest do natychmiastowego usunięcia awarii na przyłączy. Jeżeli tego nie uczyni, przedsiębiorstwo może usunąć awarię we własnym zakresie a kosztami obciążyć Odbiorcę (wykonanie zastępcze).

### **ROZDZIAŁ IX**

#### **OBSŁUGA I PRAWA ODBIORCY USŁUG**

#### § 34.

Przedsiębiorstwo zapewnia odbiorcom nieprzerwaną dostawę wody i odbiór ścieków. W przedsiębiorstwie istnieje stanowisko pracy do spraw obsługi klienta – tel. +15 8650 540 wew.27, 28 lub 29.

- w razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin Przedsiębiorstwo zapewnia zastępczy punkt poboru wody i informuje Odbiorcę o jego lokalizacji,
- o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody oraz przewidywanym obniżeniu jej jakości Przedsiębiorstwo informuje Odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty co najmniej na dwa dni przed planowanym terminem.

#### § 35.

Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do udzielenia na życzenie klienta lub z własnej inicjatywy pełnej informacji dotyczącej realizacji usługi, a przede wszystkim informacji taryfowych.

#### § 36.

Przedsiębiorstwo winno reagować możliwie niezwłocznie na zgłoszenie reklamacji, nie dłużej niż w ciągu 14 dni.



#### § 37.

W przypadku stwierdzenia przez Przedsiębiorstwo lub organ Państwowej Inspekcji Sanitarnej obniżenia jakości wody, Odbiorcy przysługuje upust na zasadach określonych w umowie.

#### § 38

O przewidywanych zakłóceniach w realizacji usług zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków, Przedsiębiorstwo winno uprzedzić Odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty.

### **ROZDZIAŁ X** **PRAWA PRZEDSIĘBIORSTWA**

#### § 39.

Przedsiębiorstwo jest obowiązane przyłączyć do sieci nieruchomości osoby ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci, jeżeli są spełnione warunki przyłączenia określone w niniejszym regulaminie, oraz istnieją techniczne możliwości świadczenia usług.

#### § 40.

Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić zawarcia umowy na dostawę wody lub odprowadzanie ścieków, gdy wnioskodawca nie spełni warunków określonych w art.6 ustawy.

#### § 41.

1. Przedsiębiorstwo może odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne jeśli:
  - 1) przyłącze wodociągowe lub przyłącze kanalizacyjne wykonano niezgodnie z przepisami prawa,
  - 2) odbiorca usług nie uiścił opłaty za pełne dwa okresy obrotowe następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej płatności,
  - 3) jakość wprowadzanych ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa lub stwierdzono celowe uszkodzenie albo pominięcie urządzenia pomiarowego,
  - 4) został stwierdzony nielegalny pobór wody lub nielegalne odprowadzanie ścieków, to jest bez zawarcia umowy, jak również przy celowo uszkodzonych albo pominiętych wodomierzach lub urządzeniach pomiarowych
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne, które odcięło dostawę wody, jest obowiązane do równoczesnego udostępnienia zastępczego punktu poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi i poinformowania o możliwości korzystania z tego punktu.
3. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne o zamiarze odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego oraz miejscach i sposobie udostępniania zastępczych punktów poboru wody zawiadamia powiatowego inspektora sanitarnego, Burmistrza Gminy oraz odbiorcę usług co najmniej na 20 dni przed planowanym terminem odcięcia dostaw wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego.

#### § 42.

Przedsiębiorstwo może odmówić ponownego zawarcia umowy na dostawę wody lub odprowadzanie ścieków, jeśli nie zostały usunięte przeszkody będące przyczyną zaniechania świadczenia usług.

#### § 43.

Przedstawiciele przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, po okazaniu pisemnego upoważnienia, mają prawo wstępu na teren nieruchomości lub do pomieszczeń każdego, kto korzysta z usług, w celu przeprowadzenia kontroli urządzenia pomiarowego, wodomierza



głównego lub wodomierzy zainstalowanych w lokalu i dokonania odczytu ich wskazań, dokonania badań i pomiarów, przeprowadzenia przeglądów i napraw urządzeń posiadanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, a także sprawdzenie ilości i jakości ścieków wprowadzanych do sieci.

## **ROZDZIAŁ XI**

### **WARUNKI DOSTARCZANIA WODY NA CELE PRZECIWOŻAROWE**

#### **§ 44.**

Do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Przedsiębiorstwa uprawnione są:

- a) jednostko ochotniczej straży pożarowej posiadające siedzibę na terenie Gminy Połaniec,
- b) inne niż wyżej wymienione biorące udział w akcji ratowniczej.

#### **§ 45.**

Pobór wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Przedsiębiorstwa dokonywany jest w miejscach uzgodnionych z Przedsiębiorstwem, a przede wszystkim z hydrantów przeciwpożarowych.

#### **§ 46.**

Uprawnieni do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Przedsiębiorstwa zobowiązani są do:

- a) powiadomienia Przedsiębiorstwa o miejscu i ilości pobranej wody niezwłocznie po zakończeniu akcji gaśniczej, nie później jednak niż w następnym dniu roboczym,
- b) przedkładania Przedsiębiorstwu półrocznych zestawień dotyczących ilości wody pobranej do celów przeciwpożarowych.

#### **§ 47.**

1. Przedsiębiorstwo obciąża gminę za wodę pobrana na cele przeciwpożarowe stosując ceny ustalone w taryfie dla pozostałych odbiorców, może też zawrzeć umowę z gminą, w której określone zostaną zasady rozliczeń za pobraną wodę na cele przeciwpożarowe jak i inne cele wymienione w art. 22 ustawy.
2. Rozliczenia za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe dokonywane są za okresy półroczne.

## **ROZDZIAŁ XII**

### **OBOWIĄZKI ODBIORCÓW USŁUG**

#### **§ 48.**

Zamierzający korzystać z usług zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków winien wystąpić z wnioskiem pisemnym o zawarcie umowy do Przedsiębiorstwa.

#### **§ 49.**

Koszty nabycia, zainstalowania i utrzymania wodomierza głównego pokrywa przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, a urządzenia pomiarowego – odbiorca usług.

#### **§ 50.**

Odbiorca zobowiązany jest do powiadamiania Przedsiębiorstwa o zmianach własnościowych nieruchomości lub zmianie użytkownika lokalu.

#### § 51.

Odbiorca winien powiadomić Przedsiębiorstwo o wszelkich zmianach technicznych w instalacji wewnętrznej, które mogą mieć wpływ na działanie sieci.

#### § 52.

Dostarczający ścieki zobowiązany jest do natychmiastowego powiadomienia Przedsiębiorstwa o zrzutach awaryjnych lub zmianie jakości ścieków odbiegających od warunków umowy:

1. zabrania się wprowadzania ścieków bytowych i ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych przeznaczonych do odprowadzania wód opadowych, a także wprowadzania ścieków opadowych i wód drenażowych do kanalizacji sanitarnej.
2. zabrania się wprowadzania do urządzeń kanalizacyjnych:
  - odpadów stałych, które mogą powodować zmniejszenie przepustowości przewodów kanalizacyjnych, a w szczególności żwiru, piasku, popiołu, szkła, wytloczyn, drożdży, szczeciny, ścinków skór, tekstyliów, włókien, nawet jeśli znajdują się one w stanie rozdrobnionym,
  - odpadów płynnych nie mieszających się z wodą, a w szczególności sztucznych żywic, lakierów, mas bitumicznych, smół i ich emulsji, mieszanin cementowych, substancji palnych i wybuchowych, których punkt zapłonu znajduje się poniżej 85°C, a w szczególności benzyn, nafty, oleju opałowego, karbidu, trójnitrotoluenu,
  - substancji żrących i toksycznych, a w szczególności mocnych kwasów i zasad, formaliny, siarczków, cyjanków oraz roztworów amoniaku siarkowodoru i cyjanowodoru,
  - odpadów i ścieków z hodowli zwierząt, a w szczególności gnojówki, gnojowicy, obornika, ścieków i kiszonek,
  - ścieków zawierających chorobotwórcze drobnoustroje pochodzące z :
    - a) obiektów, w których są leczeni chorzy na choroby zakaźne,
    - b) stacji krwiodawstwa,
    - c) zakładów leczniczych dla zwierząt, w których zwierzęta są leczone stacjonarnie na choroby zakaźne,
    - d) laboratoriów prowadzących badania z materiałem zakaźnym pochodzącym od zwierząt.

#### § 53.

Odbiorca jest zobowiązany do terminowego regulowania należności za dostawę wody i odprowadzanie ścieków.

#### § 54.

Odbiorca wody powinien racjonalnie gospodarować wodą i używać ją zgodnie z przeznaczeniem.

#### § 55.

Odbiorcy usług zobowiązani są do korzystania z zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków w sposób zgodny z przepisami ustawy i nie powodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo oraz nie utrudniający działalności Przedsiębiorstwa, a w szczególności do:

- 1) użytkowania instalacji wodociągowej w sposób eliminujący możliwość wystąpienia skażenia chemicznego lub bakteriologicznego wody w sieci wodociągowej na skutek cofnięcia się wody z instalacji wodociągowej, powrotu ciepłej wody lub wody z instalacji centralnego ogrzewania,
- 2) montażu i utrzymania zaworów antyskażeniowych w przypadkach i na warunkach określonych odrębnymi przepisami,
- 3) użytkowania instalacji kanalizacyjnej w sposób nie powodujący zakłóceń

- funkcjonowania sieci kanalizacyjnej,
- 4) poinformowania Przedsiębiorstwa o własnych ujęciach wody, w celu prawidłowego ustalania opłat za odprowadzanie ścieków,
  - 5) wykorzystywania wody z sieci wodociągowej oraz korzystania z przyłącza kanalizacyjnego wyłącznie w celach określonych w warunkach przyłączenia do sieci,
  - 6) Odbiorca nie powinien dokonywać zabudowy ani nasadzeń drzew lub krzewów nad przyłączeniami wodociągowymi w pasie 3m oraz 5m nad przyłączami kanalizacyjnymi.

### **ROZDZIAŁ XIII** **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

#### § 56.

Regulamin niniejszy został zatwierdzony uchwałą Nr XXXIX/285/06 Rady Miejskiej w Połańcu z dnia 20 kwietnia 2006 roku i obowiązuje po upływie 14 dni od dnia opublikowania w Dzienniku Urzędowym Województwa Świętokrzyskiego.

#### § 57.

W sprawach nie objętych niniejszym regulaminem obowiązują przepisy prawa, a w szczególności ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U.Nr 72, poz.747 z późn. zmian.) wraz z przepisami wykonawczymi na podstawie ustawy.

#### § 58.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do bezpłatnego dostarczania niniejszego regulaminu odbiorcom jego usługi.

**PRZEWODNICZĄCY**  
**RADY MIEJSKIEJ**  
*inż. Edward Bobiński*



## Uzasadnienie

do Uchwały Nr XXXIX/285/06 Rady Miejskiej w Połańcu z dnia 20 kwietnia 2006 roku sprawie uchwalenia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Miasta i Gminy Połaniec.

Po przeanalizowaniu projektu Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków proponuje się przyjąć projekt, który określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz odbiorców.

Powyższe wynika z ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.

PREZESDNIĄCY  
RADY MIEJSKIEJ  
Edward Bobiński