



GMINA POŁANIEC

TI.271.18.2014.IB-1

Połaniec, dnia 19.05.2014.

ZAPYTANIA NR 1 DO SPECYFIKACJI ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

Dla zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na wykonanie zamówienia w systemie „zaprojektuj i wybuduj” polegającego na opracowaniu dokumentacji projektowej i na jej podstawie wykonaniu zamówienia pn. **„Dostawa wraz z montażem 3 wolnostojących ekranów LED realizowana w ramach projektu pn. „Tworzenie kompleksowych terenów inwestycyjnych na terenie Gminy Połaniec przeznaczonych w planach zagospodarowania przestrzennego pod usługi publiczne, obiekty produkcyjne, składy i magazyny - Etap III”.**

W związku z zapytaniami Wykonawców biorących udział w przedmiotowym postępowaniu, Zamawiający wyjaśnia, iż:

Zadane pytania:

1. Czy Zamawiający wymaga, aby producent oprogramowania oraz telebimu, firma instalująca i serwisująca posiadały ISO9001 oraz ISO 14001 celem zapewnienia najwyższej jakości usług?
2. Czy w związku z wysokimi wymaganiami dot. parametrów technicznych telebimu, Zamawiający wymaga dołączenia certyfikatów ISO 9001, ISO 14001 oraz deklaracji zgodności CE, w celu potwierdzenia spełnienia norm jakościowych?
3. Czy Zamawiający wymaga, aby - celem usprawnienia usług serwisowych - producent telebimów oraz oprogramowania posiadał internetowy system obsługi zgłoszeń, pozwalający na:
 - uzyskanie danych o dostarczonych produktach w szczególności o terminie ważności gwarancji
 - uzyskanie informacji o elementach składowych produktu, jeżeli jest wytworzony przez oferenta
 - podgląd dokonanych w trakcie eksploatacji wymian podzespołów
 - podgląd dołączonych do produktu dokumentów, w szczególności certyfikatów, zaświadczeń
 - uzyskanie historii awarii produktu oraz podjętych interwencji
 - powiadamianie Zamawiającego drogą elektroniczną (np. email) o podjętych czynnościach w ramach zarejestrowanego zgłoszenia (np. określenie terminu usunięcia usterki, określenie terminu planowanej wizyty serwisowej wraz z opisem planowanych czynności, zamknięcie zgłoszenia serwisowego)
 - możliwość zgłaszania propozycji dotyczących funkcjonalności oprogramowania dołączonego do sprzętu
 - możliwość zgłaszania błędów w oprogramowaniu
 - zarejestrowanie zgłoszenia reklamacyjnego
 - śledzenie stanu obsługi zgłoszenia reklamacyjnego od momentu zarejestrowania do jego zamknięcia
4. Czy Zamawiający wymaga udostępnienia loginu i hasła do systemu serwisowego, celem zweryfikowania jego jakości?
5. Czy Zamawiający wymaga, aby oprogramowanie umożliwiała zamieszczanie informacji na temat użytkowników w postaci listy zawierającej: Użytkownika, login, adres e-mail, aktywność, typ konta?

6. Czy Zamawiający wymaga, aby oprogramowanie dawało możliwość zmiany przez administratora nowego hasła dla każdego użytkownika?
7. Czy Zamawiający wymaga, aby oprogramowanie umożliwiała wprowadzanie danych teleadresowych dla każdego użytkownika?
8. Czy Zamawiający wymaga, aby oprogramowanie dawało możliwość określania czasu sesji dla każdego użytkownika po upływie którego użytkownik zostanie automatycznie wylogowany?
9. Czy Zamawiający wymaga, aby oprogramowanie dawało możliwość konfiguracji wyświetlania pomocy dla każdego z użytkowników?
10. Czy Zamawiający wymaga, aby oprogramowanie posiadało standardowo dostępny „Szablon Podstawowy” z nałożoną blokadą usunięcia?
11. Czy Zamawiający wymaga, aby oprogramowanie dawało możliwość tworzenia dowolnej liczby stref odtwarzania dla każdego z szablonów?
12. Czy Zamawiający wymaga, aby oprogramowanie dawało możliwość nadawania nazw strefom odtwarzania?
13. Czy Zamawiający wymaga, aby oprogramowanie dawało dostępny gotowy zestaw najczęściej używanych rozmiarów szablonów w formie rozwijanej listy w górnej prawej części graficznego edytora szablonu?
14. Czy Zamawiający wymaga, aby oprogramowanie dawało możliwość przypisywania wielu szablonów do każdej z list oraz określania czasu rotacji pomiędzy nimi?
15. Czy Zamawiający wymaga, aby oprogramowanie dawało możliwość tworzenia kolejki zasobów dla każdej ze stref szablonu?
16. Czy Zamawiający wymaga, aby oprogramowanie umożliwiała tworzenie List odtwarzania w formie listy zasobów zawierającej: typ, nazwę, alias, czas oraz możliwość podglądu zasobu, wprowadzenia dodatkowych ustawień wprowadzenia notatki?
17. Czy Zamawiający wymaga, aby oprogramowanie dawało możliwość edycji listy odtwarzania poprzez „Drag & Drop” z Biblioteki multimediów?
18. Czy Zamawiający wymaga, aby oprogramowanie pozwalało na szybki dostęp do zawartości Biblioteki plików podczas edycji listy odtwarzania?
19. Czy Zamawiający wymaga, aby oprogramowanie dawało możliwość dodania strefy audio dla każdej z list odtwarzania?
20. Czy Zamawiający wymaga, aby oprogramowanie dawało możliwość duplikowania przygotowanej listy odtwarzania?
21. Czy Zamawiający wymaga, aby oprogramowanie dawało możliwość precyzyjnego określenia odtwarzania wybranego zasobu na liście odtwarzania według: kalendarza, dni tygodnia godzin, oraz kryteriów użytkownika?
22. Czy Zamawiający wymaga, aby oprogramowanie dawało możliwość tworzenia zależności między treściami wyświetlanymi w różnych strefach?
23. Czy Zamawiający wymaga, aby oprogramowanie dawało możliwość używania Kontenera multimediów, funkcji umożliwiającej definiowanie grupy zasobów, z której elementy wyświetlane są pojedynczo, według określonej kolejności, w ramach jednego przedziału czasowego?
24. Czy Zamawiający wymaga, aby oprogramowanie wyświetlało automatycznie sumowany czas plików na Liście odtwarzania, wyświetlany jako dwa parametry: wykorzystany czas, pozostały czas?
25. Czy Zamawiający wymaga, aby oprogramowanie dawało możliwość szybkiego przypisania listy odtwarzania do wybranego odtwarzacza lub grupy odtwarzaczy?
26. Czy Zamawiający wymaga, aby oprogramowanie dawało możliwość tworzenia dowolnej liczby harmonogramów?
27. Czy Zamawiający wymaga, aby oprogramowanie posiadało zaawansowany kreator Harmonogramu bazujący na specjalnych Slotach czasowych?
28. Czy Zamawiający wymaga, aby oprogramowanie dawało możliwość dodawania do harmonogramu dowolnej liczby slotów?
29. Czy Zamawiający wymaga, aby oprogramowanie umożliwiała podgląd harmonogramu w postaci listy zawierającej nazwą slotu, czas wyświetlania „od” i „do” oraz graficzną listę czasów z zaznaczonymi przebiegami czasowymi poszczególnych slotów?
30. Czy Zamawiający wymaga, aby oprogramowanie dawało możliwość szczegółowego określenia czasu slotu poprzez wybór daty, godziny oraz dni tygodnia?

31. Czy Zamawiający wymaga, aby oprogramowanie dawało możliwość przypisywania do dowolnego slotu dowolnej liczby list odtwarzania?
32. Czy Zamawiający wymaga, aby jedną z funkcji oprogramowania było to, by dany harmonogram zawierał „slot podstawowy” automatycznie wykorzystujący każdy wolny czas w harmonogramie?
33. Czy Zamawiający wymaga, aby oprogramowanie posiadało mechanizm automatycznego przetwarzania plików Video, dokumentów PDF oraz prezentacji Power Point na Serwerze, w celu zwiększenia kompatybilności oraz wydajności w odtwarzaniu?
34. Czy Zamawiający wymaga, aby oprogramowanie dawało możliwość wyświetlenia szczegółów na temat każdego pliku: wielkość, czas trwania, tryb obrazu, rozdzielczość, liczba klatek, bitrate?
35. Czy Zamawiający wymaga, aby oprogramowanie dawało możliwość wprowadzania dodatkowych ustawień, różnych dla każdego z typów multimediiów: animacja pojawiania i znikania, tryb wyświetlania, kolor tła, głośność oraz wyciszenie. W oknie edycji dostępny jest podgląd pliku w odniesieniu do ustawień?
36. Czy Zamawiający wymaga, aby oprogramowanie dawało możliwość definiowania lokalnych list odtwarzania, z możliwością definiowania dostępu osób trzecich?
37. Czy Zamawiający wymaga, aby oprogramowanie dawało możliwość zaawansowanego generowania statystyk odtwarzania według typów multimediiów, dla wybranego odtwarzacza lub grupy odtwarzaczy, w wybranym przedziale czasowym, przedstawionych w postaci godzinowego rozkładu odtwarzania?
38. Czy Zamawiający wymaga wskazania nazwy producenta telebimu oraz producenta oprogramowania, aby umożliwić weryfikację jakości oferowanych produktów?
39. Proszę o udzielenie informacji jakiej mocy odbiorniki mają zostać zasilone przez „zasilanie wspomagające z ogniwa fotowoltaicznego i wiatraka prądotwórczego”, proszę o podanie wymaganych parametrów technicznych dotyczących tego typu urządzeń.
40. Czy Zamawiający dopuszcza dostarczenie ekranów o lepszych parametrach przy zachowaniu minimalnych rozmiarów podanych w SIWZ?
41. Przy zachowaniu jasności na poziomie 8000cd/m² (PH16) oraz 7000cd/m² (PH12) jest praktycznie nie możliwe utrzymanie maksymalnej konsumpcji energii elektrycznej na poziomie odpowiednio 420W/m² oraz 680W/m² nawet przy zastosowaniu sterowników MBI 5035, czy Zamawiający dopuści zwiększenie maksymalnego poboru energii elektrycznej do 900W/m² dla ekranu PH16 oraz do 1200W/m² dla ekranu PH12?

Odpowiedzi:

1. Zamawiający nie wymaga, aby producent oprogramowania oraz telebimu, firma instalująca i serwisująca posiadały ISO 9001 oraz ISO 14001 celem zapewnienia najwyższej jakości usług.
2. Zamawiający wymaga dołączenia tylko deklaracji zgodności CE, w celu potwierdzenia spełnienia norm jakościowych telebimów.
3. Dotyczy odpowiedzi na zapytania od pkt 3 do pkt 37 włącznie. Minimalne parametry dotyczące oprogramowania zostały określone SIWZ. Zamawiający dopuszcza rozszerzone funkcje oprogramowania, które zostały wymienione w zapytaniu od pkt 3 do pkt 37 włącznie.
38. Zamawiający wymaga wskazania nazwy producenta telebimu oraz producenta oprogramowania, aby umożliwić weryfikację jakości oferowanych produktów.
39. Parametry techniczne, w tym moc odbiorników jakie mają zostać zasilone przez „zasilanie wspomagające z ogniwa fotowoltaicznego i wiatraka prądotwórczego”, ma zaproponować Wykonawca w ramach zadania „zaprojektuj” a następnie opracować dokumentację techniczną i na jej podstawie wykonać przedmiotowe zamówienie.
40. Zamawiający dopuszcza dostarczenie ekranów o lepszych parametrach pod warunkiem spełnienia wymagań zawartych w SIWZ.
41. Zamawiający nie dopuszcza zwiększenia maksymalnego poboru energii elektrycznej dla żadnego z ekranów LED.

Pozostałe warunki SIWZ nie ulegają zmianie.

Z up. BURMISTRZA

 mgr Danuta Bobrowska
 Kierownik Ref. Techniczno-Inwestycyjnego